

## Algemene voorwaarden

versie 13-9-2024

*Het idee van deze algemene voorwaarden en alle andere afspraken die we eventueel maken rond de therapie, is dat er een duidelijk kader is waarbinnen wij werken. Een duidelijk kader voorkomt onduidelijkheid, miscommunicatie en mogelijke teleurstellingen. Een duidelijk kader stelt mij ook in staat om mijn aandacht volledig op jou en de inhoud van de therapie te richten. De toon van dit document kan wat stellig klinken. Als je vragen hebt over voorwaarden of je er niet helemaal in kunt vinden, dan hoor ik het graag van je.*

### Individuele therapie

- **Financieel:** de kosten van de therapie worden niet vergoed door je zorgverzekeraar. Daarom heb je ook geen verwijfsbrief nodig van de huisarts. Je krijgt elke maand een factuur. Elke sessie van 45 minuten wordt in rekening gebracht, ook als het de eerste sessie is en je besluit om niet verder in therapie te gaan.

- **Vergoeding:** het standaardtarief is 110 euro voor een sessie van 45 minuten (vrijgesteld van BTW). Als de therapiekosten door je werkgever of een bedrijf betaald worden is het tarief 200 euro exclusief BTW. Het is mogelijk om korting te krijgen op het standaardtarief. Dit moet afgesproken worden voor de 2e sessie en door mij schriftelijk bevestigd worden. Zonder schriftelijk bevestigde afspraak geldt het standaardtarief.

- **Annuleren van sessies:** je kunt therapiesessies gratis annuleren tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Als je daarna annuleert wordt de sessie volledig in rekening gebracht. Dit geldt ook in geval van ziekte.

- **Therapievorm:** ik werk vanuit het cliëntgerichte kader. Afhankelijk van je specifieke klachten en afhankelijk van de fase in therapie kan ik gebruik maken van emotiegerichte therapie, focusing, EMDR, mindfulness en technieken uit Sensorimotor psychotherapy. Ik werk niet met cognitieve gedragstherapie.

- **Doel van de therapie:** ik bied psychotherapie aan. Dat betekent dat we ons richten op de factoren die je klachten en lastige patronen veroorzaken. Dit zorgt voor fundamentele verandering. We proberen niet direct je klachten op te lossen zoals bijvoorbeeld het geval is met klachtgerichte therapie, aangezien deze oplossingen over het algemeen niet duurzaam zijn. Ook is het doel niet dat je je direct beter voelt. Het idee is dat je tot fundamentele verandering komt. Dat zal ervoor zorgen dat je je blijvend beter voelt.

- **Medicatie:** ik bied geen advies t.a.v. medicatie of schrijf dit voor. Ook heb ik geen gespecialiseerde kennis over medicatie. Daarom accepteer ik geen enkele aansprakelijkheid t.a.v. medicatie.

- **Inspanningsverbintenis:** ik zet me volledig in om je te helpen je therapiedoelen te behalen. Ik kan echter geen resultaten garanderen.

- **Duur van de sessies:** individuele therapie sessies duren 45 minuten. Als je later arriveert wordt de sessie niet verlengd met de tijd dat je te laat bent.
- **Geen acute zorg:** als een onafhankelijke therapeut ben ik niet in staat om accurate zorg te bieden buiten de therapie sessies. Als je acute hulp nodig hebt, contacteer dan je huisarts (buiten reguliere uren de huisartsenpost) of de crisisdienst.
- **Online vs face to face gesprekken:** in het algemeen kun je zelf beslissen wanneer je een sessie online of face to face wilt laten plaatsvinden. Ik vind het wel noodzakelijk elkaar soms in het echt te kunnen spreken. Wees je ervan bewust dat online gesprekken minder effectief kunnen zijn dan face to face.
- **Professionele status:** ik ben een basispsycholoog in opleiding tot psychotherapeut. Dit betekent dat ik nog geen psychotherapeut ben en ook nog geen BIG-registratie heb.
- **Betrokkenheid:** voor effectieve therapie zullen we elkaar minstens elke twee weken moeten zien. Het is geen probleem als je soms een sessie annuleert. Zorg er alleen voor dat er continuïteit is in de therapie. Concreet betekent dit dat voorkomen moet worden dat er meer dan twee weken tussen therapie sessies in zitten. Als je herhaaldelijk sessies annuleert waarbij er regelmatig meer dan twee weken tussen sessies zitten, dan behoud ik me het recht voor de therapie eenzijdig af te breken. Ik zal je hier niet mee verrassen: ik zal je op tijd waarschuwen en zoveel mogelijk proberen dit te voorkomen. Mocht in eenzijdig de therapie afbreken, dan worden sessies die al plaats gevonden hebben wel in rekening gebracht.
- **Privacy:** mijn privacy beleid is in lijn met de AVG. Dit betekent onder andere dat je gegevens verwerkt worden conform de AVG. Je kunt mijn privacy beleid vinden op [www.mindandemotions.nl](http://www.mindandemotions.nl).
- **NIP:** als lid van het Nederlands Instituut voor Psychologen ben ik gebonden aan de NIP beroepscode ([https://psynip.nl/wp-content/uploads/pdfs/NIP\\_beroepscode\\_maart\\_2024\\_def.pdf](https://psynip.nl/wp-content/uploads/pdfs/NIP_beroepscode_maart_2024_def.pdf))
- **Klachten:** mocht je klachten hebben over de therapie, dan ben je altijd welkom om die met mij te delen. Als je het gevoel hebt dat we het samen niet op kunnen lossen, dan kun je Klacht & Company contacteren (p3nl@klachtencompany.nl).
- **Communicatie:** ik ben over het algemeen niet telefonisch bereikbaar omdat ik tijdens werkuren therapie geef. Het beste kun je me per email of whatsapp bereiken.
- **Vertrouwelijkheid:** voor effectieve therapie is het essentieel dat jij volledig kunt vertrouwen dat alles wat je zegt tussen ons blijft. Ik zal dan ook nooit (ook niet na jouw toestemming) letterlijk aan iemand (bijv. een familielid, bedrijfsarts) vertellen wat wij besproken hebben. Ik kan wel op jouw verzoek (of op verzoek van een bedrijfsarts) en alleen met jouw schriftelijke toestemming, een antwoord formuleren op specifieke vragen. Er zijn bepaalde uitzonderlijke situaties waarin ik wettelijk verplicht ben contact op te nemen met een instantie, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld waarbij kinderen betrokken zijn

of als er een grote kans is dat je jezelf of iemand anders iets aan kunt doen. Ik zal ook in deze situaties altijd zoveel mogelijk proberen eerst samen met jou een oplossing te vinden, zodat ik geen contact hoef op te nemen met de externe instantie. En ik zal het altijd aangeven als ik van plan ben om contact op te nemen met een externe instantie.

- **Supervisie:** om mijzelf voortdurend te ontwikkelen als therapeut, heb ik regelmatig supervisie. Ik kan jouw situatie inbrengen in supervisie. Dat gebeurt altijd op hoofdlijnen en geanonimiseerd. Ik zal geen persoonlijke details noemen van jou of van onze gesprekken. Mijn supervisor is net als ik gebonden aan strenge eisen van vertrouwelijkheid.

- **Middelengebruik:** tijdens de sessies word je geacht niet onder invloed te zijn van drugs of alcohol. Als dat wel zo is, dan zal ik de sessie afbreken. De sessie wordt dan wel in rekening gebracht. Het staat je vrij om buiten de sessies middelen te gebruiken. Wees je er wel van bewust dat middelengebruik op de dag voorafgaand aan de sessie, de kwaliteit van de sessie negatief kan beïnvloeden.

- **Verslavingen:** in specifieke situaties kan ik therapie geven aan mensen met een verslaving. Dit is als ik het idee heb dat we ondanks de verslaving toch nuttig therapeutisch werk kunnen doen. Ik moet dan wel weten dat er sprake is van een verslaving. Soms voelen cliënten niet de veiligheid om dit in het eerste gesprek te benoemen. Dat respecteert ik. Wel wil ik vragen om te proberen dit binnen de eerste paar gesprekken (zeg binnen 3-4 gesprekken) te benoemen.

Mocht je je verslaving niet benoemd hebben en blijken dat je verslaving effectieve therapie in de weg staat, dan behoud ik me het recht voor om (in overleg met jou) de therapie te beëindigen.

Mocht er sprake zijn van een ernstige verslaving waarvoor je begeleiding nodig hebt, dan accepteer ik niet de verantwoordelijkheid om je therapeutisch te begeleiden tot het moment dat je therapie kunt volgen bij een gespecialiseerde instelling zoals een verslavingskliniek.

## **Groepstherapie**

- **Inschrijving:** inschrijving voor cursussen, workshops en groepstherapie vindt plaats door het opsturen van het online inschrijfformulier. Door inschrijving ontstaat er een betalingsverplichting. Nota bene: de inschrijving is niet pas definitief na betaling, deze is al definitief op het moment van het versturen van het online inschrijfformulier. Alleen door tijdige annulering vervalt de betalingsverplichting.

- **Annulering:** je kunt je inschrijving kosteloos annuleren binnen 14 dagen na je inschrijving en tot een maand voor de cursus/workshop/groepstherapie. Tussen een maand en 7 dagen voor de cursus/workshop/groepstherapie ben je 50% van het deelnamegeld verschuldigd. Vanaf 7 dagen ben je 100% van het deelnamegeld verschuldigd. Annuleren kan door het versturen van een email, whatsapp bericht of sms.

Als je tijdens de cursus/workshop/groepstherapie besluit om je deelname te stoppen ben je nog steeds 100% van het deelnamegeld verschuldigd. Er is geen restitutie van sessies waaraan je niet zult deelnemen.

- **Privacy:** bij deelname ben je verplicht om de privacy van de andere deelnemers en van wat gedeeld wordt te respecteren.

- **Contact zoeken:** het is niet toegestaan om buiten de sessies om contact te zoeken met een andere deelnemer, tenzij deze daar expliciet mee akkoord is gegaan.

- **Afspraken:** aan het begin van de cursus/workshop/groepstherapie worden richtlijnen afgesproken die tot doel hebben de samenwerking en veiligheid te waarborgen. Deelnemers worden geacht zich aan deze richtlijnen te houden. Als een deelnemer zich niet aan de richtlijnen houdt, zal (afhankelijk van het soort gedrag) in eerste instantie geprobeerd worden de ontstane situatie in een goede verstandhouding op te lossen. Als dat niet mogelijk is/als de deelnemer zich herhaaldelijk niet aan de richtlijnen houdt zal deelname direct en eenzijdig beëindigd worden. Het gehele deelnamebedrag blijft verschuldigd.

## **Trainingen en workshops voor bedrijven en instellingen**

### **Termen:**

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training of workshop is gesloten.

- trainer: Francisco Beisterveld

- **BTW:** BTW wordt altijd in rekening gebracht. De op de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

- **Incasso:** indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

- **Verplaatsing data training/workshop door de opdrachtgever:** tot 1 maand voorafgaand aan de training/workshop kan deze zonder opgave van redenen kosteloos in onderling overleg verplaatst worden naar een andere datum. Vanaf een maand tot 2 weken voorafgaand aan de training/workshop kan deze in onderling overleg verplaatst worden naar een andere datum, tegen 50% van de overeengekomen vergoeding voor de training/workshop. Vanaf 2 weken voorafgaand aan de training/workshop, kan deze niet meer verplaatst worden naar een andere datum. De gehele vergoeding is dan verschuldigd.

- **Annulering:** een training/workshop kan tot 1 maand voorafgaand aan de training/workshop kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering vanaf een maand tot 2 weken voorafgaand aan de training/workshop zal 50% van de afgesproken vergoeding in rekening worden gebracht. Bij annulering later dan 2 weken voorafgaand aan de training/workshop zal de gehele vergoeding in rekening gebracht worden.

- **Klacht:** de opdrachtgever dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de workshop/training samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de workshop/training.

Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen. Klachten aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

- **Nederlands recht:** op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Trainer en overeenkomsten tussen Trainer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.