

Privacybeleid Mind & Emotions

De praktijk van Francisco Beisterveld, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder onder de naam Mind & Emotions, nummer 71797653, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacybeleid legt uit hoe Mind & Emotions met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mind & Emotions persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan/van Mind & Emotions;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Mind & Emotions
- d. alle overige personen die met Mind & Emotions contact opnemen of van wie Mind & Emotions persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Mind & Emotions verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of sms of whatsapp) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mind & Emotions zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door toepassing van e-health, feedback vragenlijsten of door opnames tijdens sessies (geluid of beeld) i.v.m. supervisies worden verkregen.

Doeleinden verwerking

Mind & Emotions verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst, de declaratie voor verrichte werkzaamheden of gecontracteerde werkzaamheden in het kader van coaching of advisering;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die

niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Rechtsgrond

Mind & Emotions verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden;
- c. uitvoering van gecontracteerde werkzaamheden;
- d. een wettelijke verplichting;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Mind & Emotions kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mind & Emotions persoonsgegevens verwerken. Mind & Emotions sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Mind & Emotions deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mind & Emotions deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld na voorafgaande expliciete toestemming van de cliënt (op papier, email, sms of whatsapp).

Geautomatiseerde besluitvorming

Mind & Emotions neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Mind & Emotions gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer

opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen
Doorgifte buiten de EER

Mind & Emotions geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mind & Emotions ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Mind & Emotions bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert in beginsel de volgende wettelijk verplichte bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacybeleid

Mind & Emotions kan dit privacybeleid altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacybeleid wordt op de website van Mind & Emotions gepubliceerd.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mind & Emotions te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mind & Emotions, door Francisco Beisterveld te bellen op 06 36056018, of per brief, adres Graafseweg 274 6532 ZV Nijmegen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mind & Emotions persoonsgegevens verwerkt, kunt u op dezelfde wijze opnemen met Francisco Beisterveld.

Een klacht tracht Francisco Beisterveld naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).