

Algemene voorwaarden

For English: see below

Geldig vanaf 7-2-2026

Algemene voorwaarden behorende bij de behandelrelatie tussen Francisco Beisterveld (praktijk Mind & Emotions, Graafseweg 274, kamer 2.16, 6532 ZN Nijmegen, KvK 71797653) (hierna te noemen therapeut) en de cliënt per 7-2-2026.

Individuele begeleiding

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Door het maken van deze vervolgafpraak stemt cliënt in met deze behandelovereenkomst en de algemene voorwaarden die hierop van toepassing zijn. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.mindandemotions.nl. De behandelovereenkomst betreft een inspanningsverbintenis.
2. De behandelovereenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - c. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen of de afspraken uit de behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut.
 - d. Zie 21.c.
3. De behandelovereenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt. Indien beëindiging van rechtswege plaatsvindt terwijl voortzetting van zorg aangewezen lijkt, zal therapeut dit met cliënt bespreken en, indien nodig, meedenken over passende vervolgstappen.

4. Cliënt is voor het kennismakingsgesprek en alle daaropvolgende sessies het standaardtarief verschuldigd dat te vinden is op www.mindandemotions.nl (per 7-2-2026: 120 euro – dit is vrijgesteld van BTW), tenzij er een trajectprijs is afgesproken, tenzij cliënt zich heeft aangemeld via een samenwerkingspartner of tenzij er bij het kennismakingsgesprek een gereduceerd tarief afgesproken is. Als er een gereduceerd tarief afgesproken is, wordt dit na de eerste sessie per mail door therapeut bevestigd.
5. De kosten van de therapie worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Daarom is er ook geen verwijfsbrief nodig van de huisarts.
6. Maandelijks krijgt cliënt aan het eind van de maand een factuur. De betalingstermijn is 30 dagen. Indien er niet betaald wordt volgen er twee herinneringen met een redelijke betaaltermijn. Indien dan nog steeds niet betaald wordt, wordt een incassobureau ingeschakeld.
7. Elke sessie van 45 minuten wordt in rekening gebracht, ongeacht de inhoud of uitkomst van de sessie.
8. Het intakegesprek en daaropvolgende behandelsessies duren 45 minuten. Als een andere duur afgesproken wordt, dan wordt de sessieprijs naar rato aangepast.
9. Bij uitzondering kan therapeut de sessieduur van een sessie laten uitlopen indien hij dit noodzakelijk acht. Deze extra tijd wordt niet in rekening gebracht.
10. Indien cliënt verzoekt tot werkzaamheden buiten de therapie sessies (bijv. het schrijven van een rapport of het reageren op een mail); indien de werkzaamheden korter dan 10 minuten bedragen zal therapeut geen vergoeding vragen. Indien de werkzaamheden meer dan 10 minuten bedragen, zal therapeut een vergoeding vragen gebaseerd op de prijs die ook gerekend wordt voor de therapie sessies. Dit naar rato van de bestede tijd (bijv. 15 minuten = $1/3^e$ van het sessietarief). Therapeut zal hier altijd akkoord voor vragen.

11. Afspraken kunnen tot 24 uur voor de afspraak kosteloos afgezegd worden. Als een afspraak later/niet afgezegd wordt, dan wordt de normale sessieprijs in rekening gebracht. Dit is ook het geval als er sprake is van ziekte.
12. De therapeut houdt een dossier bij met aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten. Dit dossier kan op verzoek van de cliënt worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) kan ook op verzoek van de cliënt gekopieerd worden. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Na overlijden van de cliënt hebben nabestaanden uitsluitend recht op inzage in het dossier indien dit wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld wanneer de cliënt hiervoor bij leven expliciet toestemming heeft gegeven of wanneer sprake is van een zwaarwegend belang zoals bedoeld in de WGBO.
13. De therapeut houdt zich aan de geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
14. De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisaties VPeP, VVCEPC en EMDR Belgium. De therapeut handelt conform de beroepscodes en richtlijnen van de genoemde beroepsorganisaties, voor zover deze op zijn beroepsuitoefening van toepassing zijn. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisaties melden. Therapeut is daarnaast aangesloten bij de klachtenregeling van Zorg doen wij samen (info@zorgdoenwijnsamen.nl).
15. Therapeut/Mind & Emotions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door cliënt is verstrekt, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de therapeut.
16. De cliënt stemt in met het privacyreglement van Mind & Emotions dat te vinden is op www.mindandemotions.nl.

17. Therapeut/Mind and Emotions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Graafseweg 274 in Nijmegen, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.
18. De aangeboden therapie betreft particuliere psychotherapie en valt niet onder verzekerde zorg. De therapeut stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
19. De therapie is geen crisisbehandeling. Buiten sessies is de therapeut beperkt bereikbaar en uitsluitend via email of whatsapp. Reactietijden kunnen variëren. In geval van acute crisis of gevaar dient cliënt contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of 112.
20. Cliënten kunnen via derden of samenwerkingspartners bij Mind & Emotions worden aangemeld. In alle gevallen gelden de algemene voorwaarden en het privacyreglement van Mind & Emotions voor de behandelrelatie.
21. Cliënt spant zich in om op regelmatige basis therapiesessies te volgen. Dit betekent dat therapeut en cliënt elkaar minimaal één keer in de twee weken spreken. Therapeut zal zich inspannen elke twee weken een afspraakmogelijkheid te bieden op een maandag/woensdag/vrijdag tussen 9 en 18 uur. Hier kan van worden afgeweken:
 - a. Aan het begin van de therapie wordt in de eerste sessie in onderling overleg een minder intensieve frequentie afgesproken, samenhangend met de hulpvraag van cliënt, de aard van de klachten van cliënt en de behandelcapaciteit van therapeut op dat moment.
 - b. Door vorderingen van de cliënt in de therapie is er een zodanige klachtafname, dat in onderling overleg afgesproken wordt tot een minder intensieve frequentie. Hierbij is wel vereist dat de therapeut akkoord gaat waarbij hij zijn inschatting van het klachtniveau van cliënt mee laat wegen.
 - c. Indien het de cliënt bij herhaling niet lukt om minimaal een tweewekelijkse frequentie te waarborgen (of de frequentie zoals die expliciet is afgesproken), dan zal gekeken worden of de zorg voor cliënt nog passend is, of wellicht andere (eventueel aanvullende) zorg gewenst is en of er een manier gevonden kan worden dat cliënt wel in staat is therapiesessies op regelmatige basis te volgen. Indien het de cliënt ook na dit contact niet lukt om op

regelmatige basis therapie sessies te volgen, hierdoor naar inschatting van de therapeut geen werkbare behandelrelatie meer is en/of de zorg niet meer passend of effectief is, is de therapeut gerechtigd de behandelrelatie te beëindigen. De therapeut zal dit aankondigen en proberen te bespreken met de cliënt. En hij zal meedenken over mogelijke alternatieven.

22. Cliënt is zich ervan bewust dat de kwaliteit van de therapie sessies en van de therapie als geheel negatief kan worden beïnvloed door het ontbreken van een regelmatige therapiefrequentie, langere periodes tussen therapie sessies (meer dan 2 weken) en therapie sessies die niet face to face gevolgd worden.

Groepstherapie

1. Inschrijving voor cursussen, workshops en groepstherapie vindt plaats door het opsturen van het online inschrijfformulier. Door inschrijving ontstaat er een betalingsverplichting en een behandelovereenkomst. Nota bene: de inschrijving is niet pas definitief na betaling, deze is al definitief op het moment van het versturen van het online inschrijfformulier. Alleen door tijdige annulering vervalt de betalingsverplichting.
2. Cliënt kan de inschrijving kosteloos annuleren binnen 14 dagen na de inschrijving en tot 4 weken voor de eerste bijeenkomst van de cursus/workshop/groepstherapie. Indien cliënt de inschrijving annuleert tussen 4 weken en een week voor de eerste bijeenkomst, dan is cliënt 50% van het deelnamegeld verschuldigd. Indien cliënt de inschrijving hierna annuleert, is er geen restitutie en is het volledige deelnamegeld verschuldigd. Indien het deelnamegeld nog niet is overgemaakt, geldt er bij annulering nog steeds een betalingsverplichting voor het gedeelte van het deelnamegeld dat niet gerestitueerd wordt/verschuldigd is.
3. Annulering kan door het versturen van een email, whatsapp bericht of sms.
4. Het deelnamegeld voor cursussen, workshops en groepstherapie dient voldaan te zijn voor aanvang van de eerste bijeenkomst, m.a.w. de dag voor de eerste bijeenkomst is de uiterste betaaldatum.

Indien het deelnamegeld dan nog niet betaald is, volgen nog twee herinneringen met een redelijke betalingstermijn. Indien dan nog steeds niet betaald is zal een incassobureau ingeschakeld worden.

5. Indien cliënt tijdens de cursus/workshop/groepstherapie besluit om voortijdig te stoppen, dan is nog steeds 100% van het deelnamegeld verschuldigd.
6. De behandelovereenkomst eindigt na de laatste bijeenkomst van de cursus, workshop of groepstherapie.
7. Aan het begin van de cursus/workshop/groepstherapie worden richtlijnen afgesproken die tot doel hebben de samenwerking met andere cliënten en veiligheid te waarborgen. Ook kunnen richtlijnen op www.mindandemotions.nl gecommuniceerd worden bij de beschrijving van de cursus/workshop/groepstherapie. Deelnemers worden geacht zich aan deze richtlijnen te houden. Als een deelnemer zich niet aan de richtlijnen houdt of aan algemene gedragsnormen, zal (afhankelijk van het soort gedrag) in eerste instantie geprobeerd worden de ontstane situatie in een goede verstandhouding op te lossen. Als dat niet mogelijk is/als de deelnemer zich herhaaldelijk niet aan de richtlijnen/algemene gedragsnormen houdt kan deelname direct en eenzijdig beëindigd worden indien dit noodzakelijk is ter bescherming van de veiligheid of het groepsproces. Het gehele deelnamebedrag blijft verschuldigd.

General Terms and Conditions

Effective as of 7 February 2026

These general terms and conditions apply to the therapeutic relationship between **Francisco Beisterveld** (practice **Mind & Emotions**, Graafseweg 274, room 2.16, 6532 ZN Nijmegen, the Netherlands, Chamber of Commerce no. 71797653) (hereinafter referred to as the *Therapist*) and the *Client*, effective as of 7 February 2026.

Individual Therapy

1.

If, following the initial introductory consultation, the Client schedules a new appointment for a follow-up session, a treatment agreement (*behandelovereenkomst*) is deemed to have been concluded. By scheduling such follow-up appointment, the Client agrees to this treatment agreement and to the general terms and conditions applicable thereto. The general terms and conditions are available at www.mindandemotions.nl. The treatment agreement constitutes an obligation of best efforts (*inspanningsverbintenis*).

2.

The treatment agreement may be terminated in the following ways or under the following circumstances:

- a. The Therapist and the Client jointly determine, by mutual agreement, that no further sessions are required;
- b. The Client indicates, verbally, in writing or by email, that they no longer wish to schedule sessions;
- c. The Client repeatedly fails to comply with the general terms and conditions, the agreements arising from the treatment agreement, or agreements made between the Client and the Therapist during the sessions;
- d. See clause 21(c).

3.

The treatment agreement shall terminate by operation of law if no session has been scheduled for a period exceeding three months following the most recent session, unless explicitly agreed otherwise between the Therapist and the Client. If such automatic termination occurs while continuation of care appears indicated,

the Therapist shall discuss this with the Client and, if necessary, consider appropriate follow-up steps together with the Client.

4.

For the introductory consultation and all subsequent sessions, the Client owes the standard fee as published on www.mindandemotions.nl (as of 7 February 2026: EUR 120 – exempt from VAT), unless a package price has been agreed, unless the Client has registered through a cooperation partner, or unless a reduced fee has been agreed during the introductory consultation. If a reduced fee has been agreed, this shall be confirmed by the Therapist by email after the first session.

5.

The costs of therapy are not reimbursed by health insurance providers. Consequently, no referral from a general practitioner is required.

6.

The Client shall receive an invoice at the end of each month. The payment term is 30 days. If payment is not made, two payment reminders with a reasonable payment period shall follow. If payment is still not made thereafter, a debt collection agency shall be engaged.

7.

Each session of 45 minutes shall be charged in full, regardless of the content or outcome of the session.

8.

The intake session and subsequent treatment sessions last 45 minutes. If a different duration is agreed, the session fee shall be adjusted proportionally.

9.

By way of exception, the Therapist may extend the duration of a session if he deems this necessary. Such additional time shall not be charged.

10.

If the Client requests work outside the therapy sessions (e.g. drafting a report or responding to an email), no fee shall be charged if such work takes less than 10 minutes. If such work exceeds 10 minutes, the Therapist

shall charge a fee based on the rate applicable to therapy sessions, calculated proportionally to the time spent (e.g. 15 minutes = one third of the session fee). The Therapist shall always request prior consent for this.

11.

Appointments may be cancelled free of charge up to 24 hours before the scheduled appointment. If an appointment is cancelled later or not cancelled at all, the regular session fee shall be charged. This also applies in the event of illness.

12.

The Therapist maintains a file containing notes of the sessions held and other relevant documents. This file may be inspected at the Client's request. The file (or parts thereof) may also be copied at the Client's request. This is free of charge (except in the case of excessive requests). As of 1 January 2020, the file shall be retained for a total period of 20 years in accordance with statutory retention requirements. After the Client's death, next of kin shall only be entitled to inspect the file if this is legally permitted, for example where the Client has given explicit consent during their lifetime or where there is a compelling interest as referred to in the Dutch Medical Treatment Contracts Act (WGBO).

13.

The Therapist shall observe confidentiality. Client data shall only be provided or disclosed to third parties (physicians and other therapists) with the Client's explicit consent.

14.

The Therapist is affiliated with the professional associations VPeP, VVCEPC and EMDR Belgium. The Therapist acts in accordance with the professional codes and guidelines of these professional associations insofar as they apply to his professional practice. The Client may submit complaints about the Therapist to these professional associations. The Therapist is also affiliated with the complaints procedure of *Zorg doen wij samen* (info@zorgdoenwjsamen.nl).

15.

The Therapist / Mind & Emotions shall not be liable for damage arising as a result of incorrect or incomplete information provided by the Client, unless there is intent or gross negligence on the part of the Therapist.

16.

The Client agrees to the privacy policy of Mind & Emotions, which is available at www.mindandemotions.nl.

17.

The Therapist / Mind & Emotions shall not be liable for damage to the Client's property resulting from parking on or entering the premises at Graafseweg 274 in Nijmegen, nor for any other damage arising from entering the practice, the hallway, or using the toilet facilities.

18.

The therapy provided constitutes private psychotherapy and does not fall under insured healthcare. The Therapist does not make medical diagnoses and does not prescribe medication.

19.

The therapy does not constitute crisis treatment. Outside sessions, the Therapist is available to a limited extent and exclusively via email or WhatsApp. Response times may vary. In the event of an acute crisis or danger, the Client must contact their general practitioner, the out-of-hours GP service, or emergency services (112).

20.

Clients may be referred to Mind & Emotions through third parties or cooperation partners. In all cases, the general terms and conditions and the privacy policy of Mind & Emotions apply to the treatment relationship.

21.

The Client undertakes to attend therapy sessions on a regular basis. This means that the Therapist and the Client meet at least once every two weeks. The Therapist shall make best efforts to offer an appointment opportunity every two weeks on a Monday, Wednesday or Friday between 9:00 and 18:00. Deviations from this may occur in the following cases:

- a. At the start of therapy, a less intensive frequency is agreed by mutual consultation during the first session, related to the Client's request for help, the nature of the Client's complaints, and the Therapist's treatment capacity at that time;
- b. Due to the Client's progress in therapy, complaints have decreased to such an extent that a less intensive frequency is agreed by mutual consultation. This requires the Therapist's consent, taking into account his assessment of the Client's level of complaints;

c. If the Client repeatedly fails to maintain at least a bi-weekly frequency (or the explicitly agreed frequency), it shall be assessed whether the care remains appropriate, whether other (possibly additional) care is desirable, and whether a way can be found to enable the Client to attend therapy sessions on a regular basis. If, after this discussion, the Client still fails to attend sessions regularly, and in the Therapist's assessment there is no longer a workable treatment relationship and/or the care is no longer appropriate or effective, the Therapist is entitled to terminate the treatment relationship. The Therapist shall announce this, attempt to discuss it with the Client, and consider possible alternatives.

22.

The Client is aware that the quality of individual therapy sessions and of the therapy as a whole may be negatively affected by the absence of a regular therapy frequency, by longer intervals between sessions (more than two weeks), and by therapy sessions that are not conducted face-to-face.

Group Therapy

1.

Registration for courses, workshops and group therapy takes place by submitting the online registration form. Upon registration, a payment obligation and a treatment agreement arise. Please note: registration is not only final after payment; it is final at the moment the online registration form is submitted. Only timely cancellation extinguishes the payment obligation.

2.

The Client may cancel the registration free of charge within 14 days after registration and up to four weeks before the first meeting of the course/workshop/group therapy. If the Client cancels the registration between four weeks and one week before the first meeting, the Client owes 50% of the participation fee. If the Client cancels thereafter, no refund shall be granted and the full participation fee shall be due. If the participation fee has not yet been paid, a payment obligation shall nevertheless apply for the non-refundable/owed portion of the participation fee.

3.

Cancellation may be effected by sending an email, WhatsApp message or SMS.

4.

The participation fee for courses, workshops and group therapy must be paid prior to commencement of the first meeting, i.e. the day before the first meeting is the final payment date. If the participation fee has not been paid by that time, two payment reminders with a reasonable payment term shall follow. If payment is still not made thereafter, a debt collection agency shall be engaged.

5.

If the Client decides to terminate participation prematurely during the course/workshop/group therapy, 100% of the participation fee shall remain due.

6.

The treatment agreement shall terminate after the final meeting of the course, workshop or group therapy.

7.

At the start of the course/workshop/group therapy, guidelines shall be agreed upon with the aim of ensuring cooperation with other clients and safeguarding safety. Guidelines may also be communicated on www.mindandemotions.nl in the description of the course/workshop/group therapy. Participants are expected to comply with these guidelines. If a participant fails to comply with the guidelines or with general standards of conduct, an attempt shall initially be made (depending on the nature of the behaviour) to resolve the situation amicably. If this is not possible, or if the participant repeatedly fails to comply with the guidelines/general standards of conduct, participation may be terminated immediately and unilaterally if this is necessary to protect safety or the group process. The full participation fee shall remain due.