

## **Privacybeleid Mind & Emotions per 7-2-2026**

*For English see below*

De praktijk van Francisco Beisterveld, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Mind & Emotions, nummer 71797653, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacybeleid legt uit hoe Mind & Emotions omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Toepassing**

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mind & Emotions persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van Mind & Emotions;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Mind & Emotions;
- d. alle overige personen die contact opnemen met Mind & Emotions of waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, met uitzondering van medewerkers.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Mind & Emotions verwerkt persoonsgegevens die:

- a. door de betrokkene zelf zijn verstrekt, persoonlijk, telefonisch of digitaal (via e-mail, sms of WhatsApp), zoals contactgegevens of andere relevante gegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek aan de website zijn gegenereerd, zoals IP-adres, surfgedrag, bekeken pagina's en klikgedrag;
- d. via e-health, feedbackvragenlijsten of opnames tijdens sessies (geluid of beeld, bijvoorbeeld voor supervisie) worden verkregen.

### **Doeleinden van verwerking**

Mind & Emotions verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van de behandelovereenkomst, inclusief facturering en administratie;
- b. Het onderhouden van contact, bijvoorbeeld door uitnodigingen voor bijeenkomsten of informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. Het verbeteren van de praktijkwebsite en het bijhouden van gebruikersstatistieken (anoniem en niet herleidbaar tot individuen).

## Rechtsgrond

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene, altijd intrekbaar;
- b. Uitvoering van of het sluiten van een behandelovereenkomst, inclusief facturering;
- c. Uitvoering van gecontracteerde werkzaamheden;
- d. Wettelijke verplichting;
- e. Gerechtvaardigd belang, zoals contact voor bijeenkomsten.

## Digitale verwerking en opslag van persoonsgegevens

Mind & Emotions maakt gebruik van digitale diensten voor het veilig verwerken en opslaan van persoonsgegevens:

- **Mijndiad.nl:** voor het digitaal invullen en ondertekenen van intakeformulieren en behandelovereenkomsten, het plannen van afspraken en het verwerken van facturering. Mijndiad.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Mind & Emotions en conform de AVG. Gegevens worden veilig opgeslagen op servers binnen de Europese Unie en alleen gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Mijndiad.nl om te waarborgen dat persoonsgegevens correct en veilig worden behandeld.
- **pCloud:** voor de beveiligde opslag van cliëntdossiers en andere relevante documenten. Gegevens worden opgeslagen op servers binnen de Europese Unie. pCloud treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Bestanden kunnen aanvullend versleuteld worden opgeslagen. Ook met pCloud is een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de AVG.
- **Psyned:** voor het vastleggen en beheren van cliëntgegevens van cliënten die zijn aangemeld via Psyned. Psyned verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Mind & Emotions en conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden

opgeslagen op servers binnen de Europese Unie. Met Psyned is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Mind & Emotions gebruikt deze diensten uitsluitend voor de genoemde doeleinden en bewaart gegevens niet langer dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld:

- Indien dit noodzakelijk is in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld bij een verwijzing);
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Na voorafgaande expliciete toestemming van de cliënt.

### **Bewaren van gegevens**

Mind & Emotions bewaart persoonsgegevens conform de wettelijke bewaartermijnen:

- a. Dossiergegevens: 20 jaar conform de wettelijke bewaartermijn;
- b. Financieel-administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging;
- c. Gegevens van medewerkers en zzp'ers (anders dan financieel): 5 jaar na uitdiensttreding of einde overeenkomst;
- d. Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt.

---

### **Cookies**

Mind & Emotions gebruikt alleen technische en functionele cookies, noodzakelijk voor de werking en gebruiksgemak van de website. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

### **Doorgifte buiten de EER**

Mind & Emotions geeft in beginsel geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch nodig is, vindt doorgifte alleen plaats als het land een passend beschermingsniveau biedt of als passende waarborgen zijn getroffen conform de AVG.

## **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en bezwaar te maken tegen verwerking. Neem hiervoor contact op met Mind & Emotions:

- Telefoon: 06 36056018
- Adres: Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen
- E-mail: [francisco@mindandemotions.nl](mailto:francisco@mindandemotions.nl)

Klachten over de verwerking kunnen ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) worden ingediend.

## **Wijzigingen privacybeleid**

Mind & Emotions kan dit privacybeleid altijd aanpassen. Een actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

# Privacy Policy of Mind & Emotions

**Effective as of 7 February 2026**

The practice of **Francisco Beisterveld**, established in Nijmegen and registered with the Dutch Chamber of Commerce under the name **Mind & Emotions**, number 71797653, attaches great importance to the protection of personal data.

This privacy policy explains how Mind & Emotions handles information relating to an identified or identifiable natural person, as referred to in the General Data Protection Regulation (GDPR).

## Scope of Application

This privacy policy applies to the following categories of natural persons whose personal data are processed by Mind & Emotions:

- a. (Potential) clients;
- b. Visitors to Mind & Emotions;
- c. Participants in meetings, courses or sessions organised by Mind & Emotions;
- d. All other persons who contact Mind & Emotions or whose personal data are processed, with the exception of employees.

## Processing of Personal Data

Mind & Emotions processes personal data that:

- a. are provided by the data subject themselves, in person, by telephone or digitally (via email, SMS or WhatsApp), such as contact details or other relevant information;
- b. are obtained from other healthcare providers or referrers with the consent of the data subject;
- c. are generated during a visit to the website, such as IP address, browsing behaviour, pages viewed and click behaviour;
- d. are obtained via e-health applications, feedback questionnaires or recordings made during sessions (audio or visual, for example for supervision purposes).

## Purposes of Processing

Mind & Emotions processes personal data for the following purposes:

- a. The performance of the treatment agreement, including invoicing and administration;
- b. Maintaining contact, for example by sending invitations to meetings or information requested by the data subject;
- c. Improving the practice website and maintaining user statistics (anonymous and not traceable to individuals).

## Legal Basis

Personal data are processed on the basis of one of the following legal grounds:

- a. Consent of the data subject, which may be withdrawn at any time;
- b. The performance of or entering into a treatment agreement, including invoicing;
- c. The performance of contracted services;
- d. Compliance with a legal obligation;
- e. Legitimate interests, such as contacting individuals regarding meetings.

## Digital Processing and Storage of Personal Data

Mind & Emotions uses digital services for the secure processing and storage of personal data:

- **Mijndiad.nl**: used for the digital completion and signing of intake forms and treatment agreements, appointment scheduling and invoicing. Mijndiad.nl processes personal data solely on behalf of Mind & Emotions and in accordance with the GDPR. Data are securely stored on servers located within the European Union and are used exclusively for the purposes stated above. A data processing agreement has been concluded with Mijndiad.nl to ensure that personal data are processed correctly and securely.
- **pCloud**: used for the secure storage of client files and other relevant documents. Data are stored on servers located within the European Union. pCloud implements appropriate technical and organisational measures to protect personal data against loss, unauthorised access or misuse. Files may additionally be stored in encrypted form. A data processing agreement in accordance with the GDPR has also been concluded with pCloud.
- **Psyned**: used for the registration and management of client data of clients referred through Psyned. Psyned processes personal data solely on behalf of Mind & Emotions and in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Data are stored on servers within the European Union. A data processing agreement has been concluded with Psyned.

Mind & Emotions uses these services exclusively for the stated purposes and does not retain personal data longer than legally permitted or necessary for the performance of the treatment agreement.

## Sharing Personal Data with Third Parties

Personal data are shared only:

- where this is necessary in the context of the treatment (for example, in the case of a referral);
- in order to comply with a legal obligation;
- after prior explicit consent of the client.

## Data Retention

Mind & Emotions retains personal data in accordance with statutory retention periods:

- a. Client file data: 20 years in accordance with the statutory retention period;
- b. Financial and administrative data: 7 years after recording;
- c. Data relating to employees and self-employed contractors (other than financial data): 5 years after termination of employment or end of the agreement;
- d. Website visitor data: 5 years after the last visit, unless an objection is made earlier.

## Cookies

Mind & Emotions uses only technical and functional cookies that are necessary for the operation and ease of use of the website. Cookies can be disabled via browser settings.

## **Transfer Outside the EEA**

In principle, Mind & Emotions does not transfer personal data outside the European Economic Area (EEA). If such transfer is nevertheless necessary, it shall only take place if the relevant country offers an adequate level of protection or if appropriate safeguards have been implemented in accordance with the GDPR.

## **Rights, Questions and Complaints**

You have the right to access, rectify, erase and transfer your personal data, to restrict processing, and to object to processing. For this purpose, you may contact Mind & Emotions:

- **Telephone:** +31 6 36056018
- **Address:** Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen, The Netherlands
- **Email:** [francisco@mindandemotions.nl](mailto:francisco@mindandemotions.nl)

Complaints regarding the processing of personal data may also be submitted to the Dutch Data Protection Authority (*Autoriteit Persoonsgegevens*).

## **Amendments to the Privacy Policy**

Mind & Emotions may amend this privacy policy at any time. The most current version will be published on the website.